Preguntas frecuentes

FARMAPAY / INFORMACIÓN PARA TU FARMACIA

01 ¿Qué es Farmapay y qué beneficios ofrece para mi farmacia?

Farmapay es una solución de cobros y gestión financiera exclusiva para farmacias. Te permite cobrar con todos los medios de pago y administrar el dinero de tu farmacia desde una plataforma integral.

02 ¿Cómo sumo Farmapay a mi farmacia?

Para comenzar, completá el formulario de alta con los datos y la documentación de tu farmacia. Luego, el titular deberá realizar la validación biométrica para confirmar su identidad.

Una vez que revisemos y aprobemos la información, te enviaremos el POS junto con las instrucciones necesarias para activarlo y comenzar a cobrar.

03 ¿Cuánto debo pagar por cada venta? ¿Cuándo puedo disponer del dinero?

El costo de comisión y el tiempo de acreditación varía según el medio de pago. En nuestra plataforma tendrás acceso a un calendario que te muestra las fechas exactas y los montos de las acreditaciones, ayudándote a organizar y gestionar mejor tus finanzas.

Tarjeta de crédito

Tarjeta	Comisión Vigente	Bonificación	Comisión con Bonificación	Plazo de acreditación
VISA	2,7% + IVA	25,93%	2,00% + IVA	8 días hábiles
Mastercard	2,7% + IVA	25,93%	2,00% + IVA	8 días hábiles
Cabal	2,7% + IVA	25,93%	2,00% + IVA	18 días hábiles
Naranja	2,7% + IVA	25,93%	2,00% + IVA	Ver detalle (a)
AMEX	2,9% + IVA	0,00%	2,90% + IVA	8 días hábiles

- a. Acreditación Tarjeta Naranja Plan Estándar: Los períodos van desde el día 25 del mes N al día 24 del mes N+1. La fecha de pago a los comercios es el día 14 del mes N+2, llamado FH, Fecha habitual de pago.

Tarjeta de débito

Tarjeta	Comisión Vigente	Bonificación	Comisión con Bonificación	Plazo de acreditación
Tarjeta de Débito	1,6% + IVA	37,50%	1,00% + IVA	24 hs hábiles

QR

Método de pago	Arancel	Plazo de acreditación
QR - Dinero en cuenta	0,8% + IVA	En el acto

04 ¿Qué medios de cobro ofrece Farmapay?

Con Farmapay podés cobrar de forma presencial o a distancia:

**POS Farmapay: **Aceptá pagos con tarjetas de débito y crédito mediante chip, banda magnética o contactless. También podés cobrar con QR. La terminal cuenta con conexión 4G y Wi-Fi, y permite imprimir o enviar los comprobantes de cada operación.

**Link de Pago: **Generá un link desde la plataforma y compartilo por WhatsApp, email u otros canales digitales para que tus clientes paguen con tarjeta desde donde estén.

05 ¿Puedo retirar el dinero cuando quiero?

Sí. Podés retirar el saldo disponible en tu cuenta cuando lo necesites. También podés transferir fondos a cuentas propias o de terceros, pagar a droguerías y proveedores, y abonar servicios.

06 ¿Farmapay es seguro para realizar transacciones?

Sí. Farmapay cuenta con distintas medidas para proteger el acceso a tu cuenta y tus operaciones. Cuando se intenta ingresar desde un dispositivo nuevo, recibís un correo para confirmar si reconocés el acceso. Además, las transferencias se validan con un token de seguridad de cuatro dígitos que llega a tu teléfono por WhatsApp.

Recordá ingresar siempre desde www.farmapay.com.ar y no compartir tus claves ni tokens de seguridad con otras personas.

07 ¿Cómo puedo hacer crecer el dinero de mi farmacia con Farmapay?

Podés generar rendimientos diarios con el saldo disponible en tu cuenta Farmapay mediante la apertura de una Cuenta Comitente.

Tu dinero genera rendimientos mientras permanece en la cuenta y sigue disponible para que puedas usarlo o transferirlo cuando lo necesites.

Ver Términos y Condiciones.
https://sbsmediamanager.prod.ingecloud.com/MediaFiles/Files/2025/6_27/0/0/83/21494.pdf

08 ¿La apertura de la cuenta y el POS tienen costo?

No. La apertura y el mantenimiento de la cuenta no tienen costo, y recibís el POS Farmapay 100% bonificado junto con los materiales necesarios para instalarlo y comenzar a cobrar.

09 ¿Qué puedo hacer desde la plataforma Farmapay?

Desde la plataforma Farmapay podés gestionar el dinero y las operaciones de tu farmacia en un solo lugar:

- Consultar el saldo y todos tus movimientos.
- Conocer las fechas y los montos de tus próximas acreditaciones.
- Realizar transferencias a cuentas propias o de terceros.
- Pagar servicios, droguerías y otros proveedores.
- Descargar reportes diarios o mensuales para facilitar el control y la conciliación.
- Gestionar los usuarios que operan en la cuenta y asignarles diferentes permisos.

10 Mi droguería me presentó Farmapay. ¿Puedo darme de alta con ellos?

El proceso de alta debe ser completado directamente por la farmacia desde nuestro formulario. Aunque trabajamos con droguerías de todo el país, la cuenta Farmapay es propia de cada farmacia y el titular debe completar la información y la validación correspondiente.

11 ¿Cuál es el coeficiente y la tasa para 3 y 6 cuotas?

Cuotas

Cuotas	TNA a aplicar	Tasa Directa	Coeficiente	Coeficiente con IVA
2	42,00%	4,82%	1,0516	1,0619
3	42,00%	6,39%	1,0696	1,0838
4	42,00%	7,92%	1,0878	1,1061
5	42,00%	9,42%	1,1062	1,1287
6	42,00%	10,89%	1,1247	1,1518

Plazo de pago: 24 hs. hábiles.
Válido para Visa, Mastercard, CABAL y AMEX bancarizada.

12 Quiero vender un producto a $10.000 en 3 cuotas. ¿Cómo lo calculo?

Precio contado = $ 10.000. Cuotas = 3 | Tasa = 6,39 % | IVA = 21 % | Coeficiente = 1,0838.

Si no querés trasladar el costo financiero al cliente

Vendés al precio de contado, pero se acredita un importe menor.:

Precio de Venta = $ 10.000. Descuento (costo financiero) = $ 10.000 * 6,39 / 100 = $ 639

IVA de Descuento (IVA de costo financiero) = $ 639 * 0.21 = $ 134,19

Pago Comercio = $ 10.000 - $ 639 - $ 134,19 = $ 9.226,81

Si trasladas el costo financiero al cliente

Aplicás el coeficiente (de acuerdo con tu condición de IVA) para obtener el precio de venta y, aplicado el descuento, se acredita un importe equivalente al precio de contado:

Precio de Venta = $ 10.000 * 1,0838 = $ 10.838

Descuento (costo financiero) = $ 10.838 * 6,39 / 100 = $ 692,55

IVA de Descuento (IVA de costo financiero) = $ 692,55 * 0,21 = $ 145,44

Pago Comercio = $ 10.838 - $ 692,55 - $ 145,44 = $ 10.000,01

13 Quiero vender un producto a $10.000 en 6 cuotas. ¿Cómo lo calculo?

Precio contado = $ 10.000. Cuotas = 6 | Tasa = 10,89 % | IVA = 21 % | Coeficiente = 1,1518.

Si no querés trasladar el costo financiero al cliente

Vendés al precio de contado, pero se acredita un importe menor.:

Precio de Venta = $ 10.000. Descuento (costo financiero) = $ 10.000 * 10,89 / 100 = $ 1.089

IVA de Descuento (IVA de costo financiero) = $ 1.089 * 0.21 = $ 228,69

Pago Comercio = $ 10.000 - $ 1.089 - $ 228,69 = $ 8.682,31

Si trasladas el costo financiero al cliente

Aplicás el coeficiente (de acuerdo con tu condición de IVA) para obtener el precio de venta y, aplicado el descuento, se acredita un importe equivalente al precio de contado:

Precio de Venta = $ 10.000 * 1,1518 = $ 11.518

Descuento (costo financiero) = $ 11.518 * 10,89 / 100 = $ 1.254,31

IVA de Descuento (IVA de costo financiero) = $ 1.254,31 * 0,21 = $ 263,41

Pago Comercio = $ 11.518 - $ 1.254,31 - $ 263,41 = $ 10.000,28

14 ¿Cómo puedo comunicarme con Farmapay?

Completá nuestro Formulario de Contacto, seleccioná el motivo de tu consulta y nuestro equipo se comunicará con vos.

También podés llamarnos gratuitamente al 0800-345-1246, de lunes a viernes de 8 a 20 h y sábados de 8 a 14 h.