

Instructivo: Dispensa de medicamentos en Farmacia

1. Descripción del servicio:

Servicio de dispensa de medicamentos de cadena de frío en el rango de 2 a 8 °C en Farmacias, para su posterior retiro por parte del paciente.

Para evitar afectar el normal funcionamiento de la farmacia y asegurar el retiro del medicamento por parte del paciente dentro del tiempo estipulado para ello, Andreani coordinará las acciones con todas las partes involucradas previo al envío a la farmacia.

2. Proceso:

- i. Andreani coordinará con el paciente la disponibilidad para el retiro del medicamento.
- ii. Andreani coordinará con la farmacia el envío del medicamento.
- iii. Andreani realizará el envío del medicamento en una conservadora reutilizable que mantiene la cadena de frío por 96 hs, sin necesidad de fuente eléctrica.
- iv. La farmacia debe firmar el remito de recepción del envío, confirmar la traza del medicamento en el GLN de la farmacia, y guardar el remito que será retirado por Andreani junto con el reporte de trazabilidad de las series.
- v. El paciente retirará el medicamento, y deberá entregar la receta firmada a la Farmacia. El material para la conservación de temperatura deberá ser provisto por la farmacia (bolsa, gel, etc.).
- vi. Andreani coordinará el retiro de la conservadora entre las 12 y 24 hs posteriores al retiro del medicamento por parte del paciente. La farmacia deberá entregar: el remito firmado por el afiliado, la receta , el reporte de trazabilidad de las series, y la conservadora.

3. Presentacion :

Perioricidad: Mensual, utilizando la planilla de presentacion adjunta o similar simple que cuente como minimo con los datos requeridos en la misma.

A dicha planilla se deberan adjuntar copia de cada remito firmado por el afiliado y de cada receta.

4. Contactos Andreani (Coordinacion y Seguimiento)

- . Sergio Segovia: ssegovia@andreani.com | 1167487557
 - . Emiliano Grimaldi: egrimaldi@andreani.com | 1141627493
-
-