

INSTRUCTIVO DE USO



SISTEMA
+más

1 ¿Qué es Sistema Más?

Sistema Más es una aplicación del Colegio Farmacéutico de Mendoza para abonar, a través del descuento por bono de sueldo, las compras que realices en las farmacias adheridas.

COFAM representa desde hace más de 100 años a los profesionales de todos los ámbitos del ejercicio de la Farmacia en la provincia de Mendoza.

2 ¿Cómo descargar la aplicación?

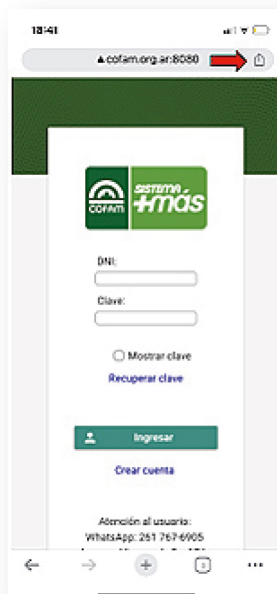
- **Sistema Android:** ingresá a Playstore y buscanos como **Cofam Sistema Más**.

Descargar desde Playstore: [CLIC AQUÍ](#)

- **Sistema iOS / iPhone:** en este caso la aplicación no está en el App Store pero podés ingresar a través del navegador web en esta dirección:

<https://cofam.org.ar/SistemaMas>

Cómo crear acceso directo en iPhone



Entrá en Safari o Chrome y accedé a

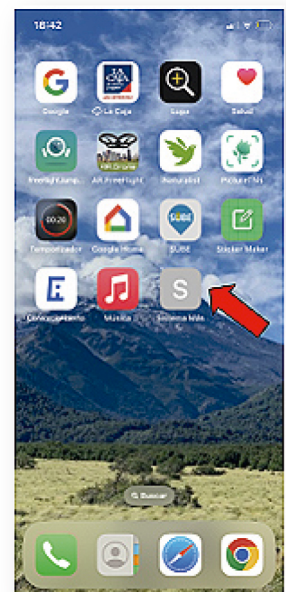
<https://cofam.org.ar/SistemaMas>



Pulsa sobre el botón **Compartir** > **Añadir** a pantalla de inicio.



Verás que se abre una pantalla donde puedes **personalizar el nombre** del acceso directo.



Pulsa sobre añadir. **¡Y listo!**



3 ¿Cómo creo la cuenta?

Para darte de alta como usuario seguí los siguientes pasos:

Paso 1: Tocá "Crear cuenta" y completá tus datos personales

- Ingresá tu DNI, tu número de celular y tu correo electrónico.
- Es importante que tanto el celular como tu correo electrónico sean de uso habitual ya que allí te enviaremos la confirmación de creación de cuenta y todas las notificaciones de la aplicación

COFAM SISTEMA +más

DNI:

Clave:

Mostrar clave
[Recuperar clave](#)

[Crear cuenta](#)

Colegio Farmacéutico de Mendoza

Creá tu cuenta. Todos los datos son obligatorios.

Paso 2: cargá las fotos de tu DNI y bono de sueldo

- Sacale foto al frente y dorso de tu DNI, y a tu bono de sueldo.
- Esta información nos permitirá confirmar tus datos personales y tu relación laboral.

Para cargar las imágenes, la aplicación te solicitará acceder a tu cámara y fotos. Seleccioná "Permitir" así podés sacar las fotos y cargarlas a la aplicación. La otra manera es sacar las fotos, agregarlas a tu galería y luego subirlas desde allí.

Importante: tu cuenta quedará activada en un plazo no mayor a 48 horas. Te enviaremos por WhatsApp la confirmación y tu clave de acceso.

Cargar fotos de:

Paso 3: leer y aceptar términos y condiciones.

- Una vez cargadas las fotos tendrás que aceptar **los términos y condiciones**. Para ello debés tildar el casillero y luego confirmar en **Continuar**.
- Es necesario que lo hagas para que el registro se termine de completar. Si querés leer primero los **términos y condiciones** podés hacerlo desde este link:
<http://servicios.cofam.org.ar/Convenio%20Sistema%20>

(todos son obligatorios)

Aceptar Condiciones X

Declaro que he leído y acepto los siguientes términos y condiciones:

[Términos y Condiciones](#)

Continuar

Correo electrónico
vnvega@hotmail.com

DNI
36438127

Clave (mínimo 8 caracteres -letras y/o números-):

Paso 4: validación de tu correo electrónico

- Luego de completar tus datos y aceptar los términos y condiciones, te llegará un link a tu correo electrónico para que confirmes tu dirección de email.
- Ingresá a tu correo electrónico y confirmá tu dirección tocando el enlace que te enviamos.

Es importante que valides tu cuenta de correo siguiendo todos los pasos que indicamos. De lo contrario no podrás utilizar la aplicación.



Paso 5: validación de cuenta

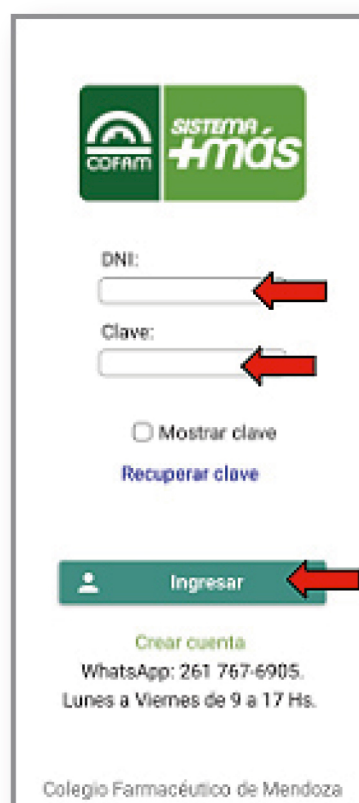
- En un plazo de hasta 48 horas desde la confirmación de tu correo, **te llegará a tu WhatsApp** un mensaje de Sistema Más confirmando la activación de tu cuenta.

Paso 6: creación de clave

- Después de confirmada tu cuenta **ingresá a la aplicación y creá tu contraseña nueva.**
- **Listo.** Ya podés usar la aplicación en las **farmacias adheridas** al Colegio Farmacéutico de Mendoza.

4 ¿¿Cómo ingreso a la aplicación?

- Para utilizar la aplicación tenés que ingresar tu DNI y la clave personal.
- Luego tocá "Ingresar".
- Si olvidaste tu clave tocá "Recuperar clave".
Te llegará a tu correo electrónico un link para que puedas crear una nueva contraseña.



5 Alta de adicionales

- Una vez que ya esté activada y validada tu cuenta podés sumar a personas de tu confianza como adicionales. De esta manera ellos también podrán utilizar la aplicación.
- Los consumos que ellos realicen se debitarán de tu cuenta y podrás visualizarlos en la pantalla de inicio.
- Para sumar adicionales comunicate a nuestro WhatsApp 261 767-6905 de lunes a viernes de 9 a 17 h.



6 Cómo comprar de manera presencial con la aplicación

- Es muy simple. Al momento de pagar avisale al farmacéutico que vas a pagar con Sistema Más.
- Ingresá a la aplicación. Seleccioná "Leer QR".
- Lee el QR exhibido en la farmacia. En caso que la farmacia no lo tenga exhibido, solicitalo para continuar.
- Revisá el monto a pagar, luego tocá "Pagar" y listo.



7 Cómo comprar por teléfono usando la aplicación

- Ingresá a la aplicación, tocá **Leer QR** y te aparecerá la lista de farmacias. Ingresá el nombre de la farmacia, seleccionala, confirmá el monto, tocá **Pagar** y listo.

8 ¿Cómo controlo los consumos que se realizan desde mi cuenta?

- Tus consumos como los de tus adicionales figuran en la página de inicio de la aplicación.
- También podrás ver el saldo disponible y los cierres mensuales.

9 ¿Si tengo iPhone puedo usar la aplicación?

- Sí, podés usarla igual. Abrió tu navegador web y entrá a este sitio:

- Ingresá con tus datos, tocá **Leer QR** y te aparecerá la lista de farmacias. Ingresá el nombre de la farmacia, confirmá el monto, tocá **Pagar** y listo.

9 ¿Si tengo iPhone puedo usar la aplicación?

- Sí, podés usarla igual. Abrió tu navegador web y entrá a este sitio:

<https://cofam.org.ar/SistemaMas>

- Ingresá con tus datos, tocá **Leer QR** y te aparecerá la lista de farmacias. Ingresá el nombre de la farmacia, confirmá el monto, tocá **Pagar** y listo.

10 Cómo conocer el saldo disponible

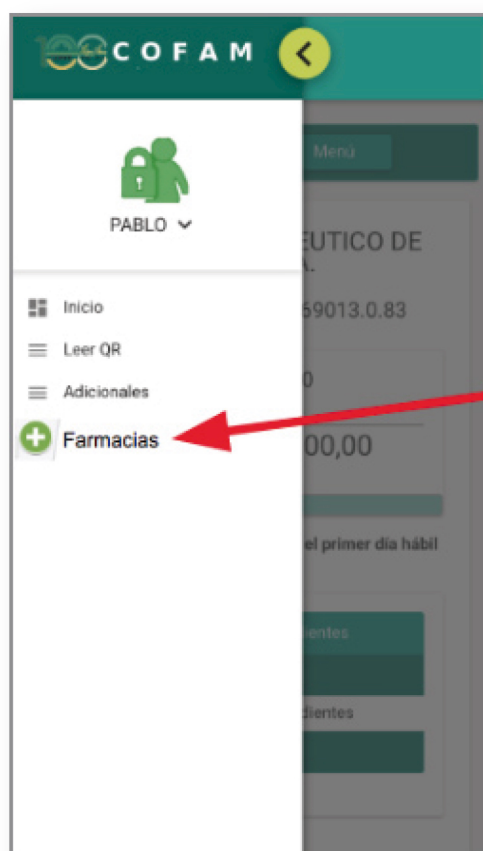
- El monto disponible para utilizar figura en la pantalla de inicio de la aplicación.
- Dicho monto está relacionado y se calcula en base al sueldo del titular del bono. Si tenés dudas o querés modificarlo comunicate a nuestro WhatsApp **261 767-6905** de lunes a viernes de 9 a 17 hs.
- Recordá que el saldo se renueva el primer día hábil de cada mes.

11 ¿En qué farmacias puedo utilizar la aplicación?

- La aplicación la podés utilizar en todas las farmacias de la provincia de Mendoza socias del Colegio Farmacéutico de Mendoza y adheridas a Sistema Más. Consultá el listado de farmacias en este enlace.

[CLIC AQUÍ](#)

- También podrás acceder a las farmacias adheridas desde la misma aplicación. Para hacerlo tocá el botón verde y en el menú desplegable seleccioná **Farmacias**
- La aplicación no se puede utilizar fuera de la provincia de Mendoza.



12 ¿Puedo comprar en otros negocios que no sean farmacias?

- Por el momento no está disponible la opción de comprar en otros comercios. y listo.

13 ¿Qué pasa si me quedo sin saldo?

- Para volver a utilizar el saldo disponible debés esperar hasta el primer día hábil de cada mes.

14 ¿Al asociarme, envían una tarjeta a mi domicilio?

- El sistema no utiliza ninguna tarjeta física.
- Una vez que creas tu cuenta y la validamos, la aplicación y tus datos de acceso es lo que te identifica como usuario de Sistema Más.

15 ¿Cómo darme de baja de Sistema Más?

- Para darte de baja podés escribirnos a nuestro WhatsApp 261 767-6905 de lunes a viernes de 9 a 17 h. y solicitar la baja de tu cuenta.

16 ¿Dónde puedo hacer una consulta sobre el Sistema Más?

- Nuestra línea de atención al usuario es a través de WhatsApp al número 261 767-6905 de lunes a viernes de 9 a 17 h.
- Por correo electrónico a: mas@cofam.org.ar

17 ¿Cuáles son los términos y condiciones?

- Los términos y condiciones del servicio están accesibles en:
<http://servicios.cofam.org.ar/Convenio%20Sistema%20>

